

RICHIESTA DI OFFERTA

PER LO SVOLGIMENTO DI SERVIZI DI GESTIONE DELLA MOBILITA'

RICERCA	<p>L'azienda per il Turismo Fiemme Cembra è con la presente a chiedere un'offerta per lo svolgimento di servizi di gestione della mobilità per gli ospiti (no servizio di trasporto) del territorio della Val di Fiemme e Val di Cembra.</p> <p>In generale, si richiede l'esecuzione delle delibere della governance del committente relative all'attività di mobilità (che prevedono l'organizzazione e successiva gestione di tutti i servizi di mobilità primaverili, estivi, autunnali ed invernali) che la scrivente sarà chiamata, dal sistema turistico del territorio, a dover organizzare nel periodo 01/11/2024 fino a 31/10/2027 (3 anni).</p>
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SERVIZI RICHIESTI	<p>I servizi per i quali si chiede l'offerta per il periodo 01/11/2024 - 31/10/2027 sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- gestione quotidiana del servizio skibus in tutti i suoi sviluppi e declinazioni, compreso le relazioni con i vettori individuati (autisti compresi), per tutta la durata della stagione invernale. Il servizio potrà essere articolato in:<ul style="list-style-type: none">o servizio di stagione invernale (indicativamente da metà dicembre a metà marzo) per il quale si stimano circa 12/13 linee necessarie al collegamento dei punti di interesse della valle (principalmente le stazioni di partenza degli impianti di risalita) con tutti i paesi e frazioni della Valle di Fiemme;o servizio skibus di valle di PRE stagione (da fine novembre a metà dicembre) e FINE stagione (da metà marzo a metà aprile) per il quale si stimano indicativamente 5/6 linee necessarie al collegamento dei luoghi già nel punto precedente individuati;- servizio di gestione e controllo all'interno del territorio del servizio invernale Flyski Shuttle (attivato nei weekend in collaborazione con Trentino Marketing e altri attori del turismo provinciale);- servizio di gestione, controllo e prenotazione, all'interno del territorio, del servizio Flyski Shuttle – Premium con relativa rendicontazione di costi e ricavi (tutto l'anno);
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- partecipare ad eventuali riunioni di sviluppo della mobilità dell'ambito (indicativamente 5/6 all'anno) anche fuori dalla valle;
- attivazione e gestione del servizio di call center 7/7, nei mesi durante i quali è prevista l'attivazione di servizi, dalle ore 8:00 alle 20:00 per info, lost&found, gestione rimostranze, prenotazioni e/o attivazione di eventuali raddoppi delle linee;
- gestione, sviluppo, controllo e prenotazione del servizio Bike Express in collaborazione con ApT Val di Fassa con relativa rendicontazione di costi e ricavi (circa 5 mesi);
- predisposizione delle tabelle orarie, in collaborazione con lo staff ApT (che ne curerà la grafica) e relativo controllo, nella fase esecutiva;
- distribuzione sul territorio della comunicazione relativa ai servizi oggetto della presente richiesta di offerta comprensiva dei ticket, ove previsti, controllo quotidiano con eventuale reintegrazione di tutte le tabelle orarie e del relativo materiale informativo (costi di stampa saranno a carico della scrivente);
- rendicontazione giornaliera dell'attività di bigliettazione, ove prevista;
- supporto operativo alle aziende alle quali sarà commissionato, se previsto, il servizio di rilevazione dell'utilizzo dei servizi di mobilità;
- supporto e, se richiesto, coordinamento nello sviluppo del servizio di mobilità estiva interna ai comuni dell'ambito e gestione di eventuali richieste di linee integrative alla mobilità pubblica estiva (Trentino Trasporti) ove richiesti;
- sviluppo, organizzazione e gestione della mobilità durante tutte le attività programmate dalla scrivente (esemplificativamente transfer in occasione di organizzazione eventi, workshop giornalisti e/o operatori etc.);
- gestione di richieste di gruppi tutto l'anno;
- gestione del calendario d'uso condiviso di eventuali mezzi messi a disposizione dalla scrivente (mezzi del progetto "Fiemme Cembra una montagna senza limiti);
- integrazione, adattamento, gestione e controllo dei contenuti dell'App e della Web App a disposizione di ospiti e censiti;
- predisposizione, in collaborazione con la Direzione Generale, di tutta la contrattualistica necessaria per lo svolgimento dei servizi di mobilità.

**MODALITA'
ESECUZIONE**

La Direzione Generale fornirà le linee guida per la realizzazione dei servizi richiesti su indicazione della governance. Nell'esecuzione dell'incarico, l'azienda

aggiudicatrice dovrà indicare un referente interno responsabile della commessa che dovrà interfacciarsi con la Direzione Generale con la quale ne condividerà eventuali integrazioni, variazioni e/o suggerimenti.

Nello svolgimento delle attività sopracitate, l'azienda aggiudicatrice dovrà interloquire con tutti i soggetti coinvolti a diverso titolo nel contesto della mobilità della valle (a titolo esemplificativo e non esaustivo si citano le società degli impianti di risalita, Trentino Trasporti, Comunità di valle etc.) e dovrà redigere al termine di ogni annualità, un report da condividere con la Direzione Generale. La scrivente fornirà, per tutta la durata dell'incarico, un cellulare con relativa scheda telefonica. Tutti i servizi di cui sopra sono finalizzati a migliorare e sviluppare l'offerta turistica dell'ambito e a soddisfare le esigenze degli ospiti presenti nei territori di Fiemme e Cembra.

L'eventuale assegnazione dell'incarico non comporterà per il Fornitore la possibilità di agire "in nome e per conto" del Committente.

Fin da ora si segnala che, nello svolgimento dell'incarico, dovrà essere rispettato il codice etico in uso presso la scrivente.

Alla stipula del contratto, all'azienda aggiudicatrice saranno richieste garanzie e/o penali a parziale indennizzo del Committente per eventuali danni derivanti da mancata o non corretta esecuzione dei servizi oggetto della presente offerta.

OFFERTA

Indicare una cifra forfettaria omnicomprensiva annuale per i servizi richiesti sopra citati. Il compenso per periodi inferiori ai 12 mesi sarà parametrizzato per dodicesimi (a mensilità); con separata indicazione individuare la cifra massima richiesta per eventuali spese accessorie.

E' richiesta, inoltre, presentazione dell'azienda con eventuali referenze che, assieme all'offerta economica, concorreranno all'individuazione dell'azienda aggiudicatrice.

**PRESENTAZIONE
OFFERTA**

Le aziende o i soggetti interessati dovranno presentare la loro offerta al seguente contatto:

elisa.zanotta@visitfiemme.it

Amministrazione +39 0462 241118

**Termine scadenza ricezione offerte:
venerdì 25/10/2024 ad ore 12:00**